



**FAMOUS CLICK**

**One click away from being famous!**

## **Prezentare CRM (Customer Relationship Management)**

Te invit să descoperi cum funcționează sistemul de lucru complet digitalizat al Famous Click Agency!

Am dezvoltat acest sistem pentru o gestionare cât mai sigură și complexă a tuturor documentelor dintre clienți și agenția noastră. Prin intermediul acestei platforme, avem acces rapid și în timp real la toate proiectele, documentele și discuțiile colaboratorilor, angajaților și clienților noștri.

Platforma este structurată în 6 departamente:

DEPARTAMENT VÂNZĂRI

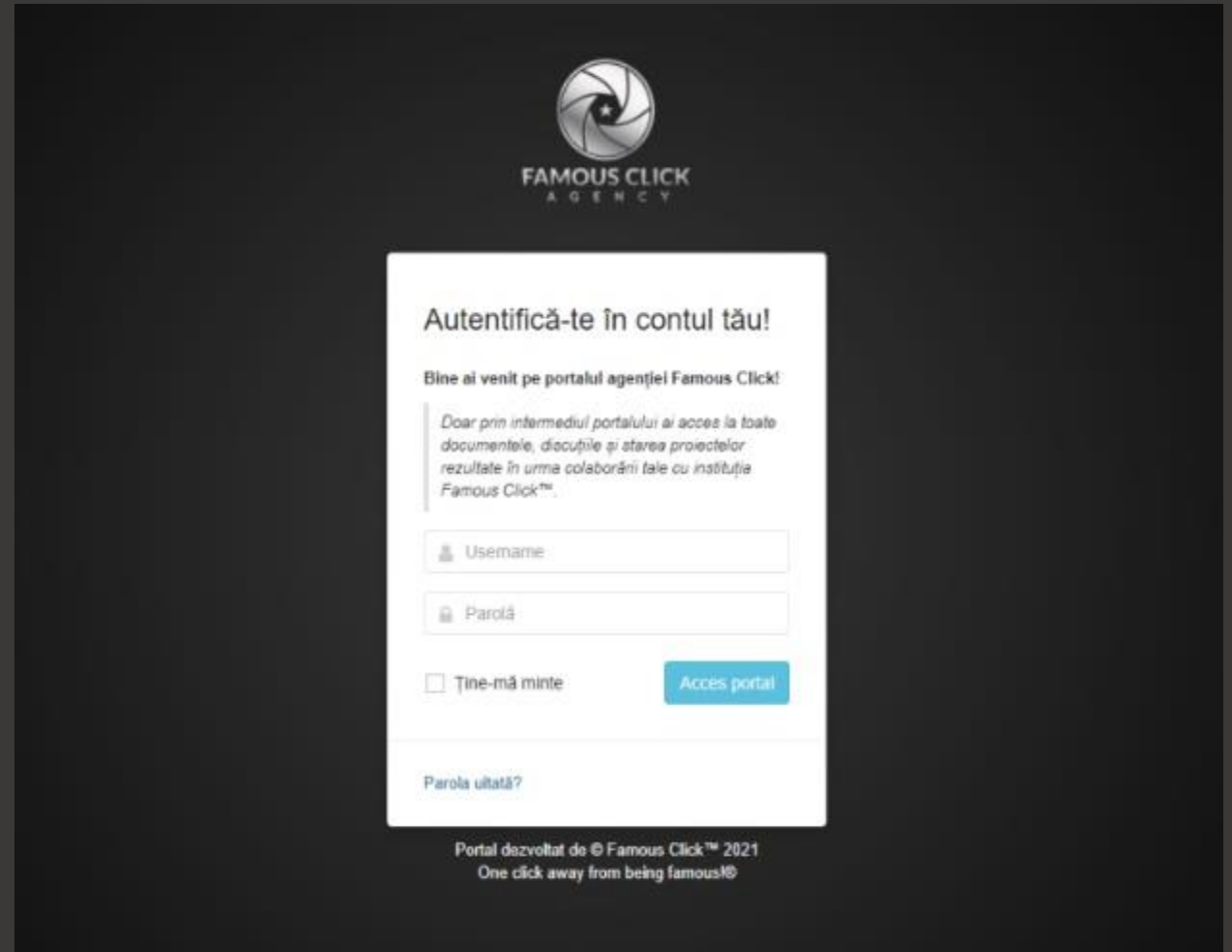
DEPARTAMENT CLIENȚI

DEPARTAMENT MANAGERI

DEPARTAMENT ECHIPĂ DE LUCRU

DEPARTAMENT JURIDIC

*DEPARTAMENT ADMINISTRARE PLATFORMĂ*




# CONTUL DE CLIENT

FAMOUS CLICK PORTAL - One click away from being Famous!

Raluca Ionescu

STARE UTILIZATOR

Fotografie 

Nivel de acces Vanzatori

Stare utilizator **Active**

DATE UTILIZATOR

|               |                               |
|---------------|-------------------------------|
| ID utilizator | vanzari                       |
| Email         | raluca.ionescu@famousclick.ro |
| Nume          | ionescu                       |
| Prenume       | Raluca                        |

DATE CONT

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| Data adăugare    | 10/03/2021 23:24 |
| Creat de         | Răzvan Stan      |
| Ultima revizuire | 23/03/2021 11:13 |
| Ultima conectare | 27/03/2021 14:59 |

FAMOUS CLICK PORTAL Arie vânzător

Salut, dragă vânzător!

Aria de vânzător a fost construită special pentru a-ți oferi oportunitatea să lucrezi cu noi la distanță, cu aceeași lejeritate ca și când ai fi cu noi la birou.

- Accesând butonul "Bază de date" îți vei alege clientul dintr-o bază de date personală contului tău.
- Accesând butonul "Verifică la ANAF" vei avea acces la linkurile necesare interogării clientului ales direct în baza de date ANAF, în vederea obținerii datelor de contact și a datelor financiare aferente clientului interogată.
- După prelucrarea datelor necesare și contactarea clientului, prin intermediul butonului "Începe o vânzare", înregistrezi clientul în propria listă de vânzări pentru a putea salva fiecare discuție proastă cu acesta, simplu și ușor, înregistrând câtă un comentariu nou câmpului destinat vânzării, de fiecare dată când ai date noi.
- După finalizarea vânzării, vei înregistra clientul în baza de date globală a agenției accesând butonul "Clasă - Adaugă client", în vederea întocmirii formelor legale necesare începerii proiectului, apoi vei putea urmări în timp real stadiul proiectului accesând butonul "Proiecte active".

Îți dorim navigare bună!

Dialog client

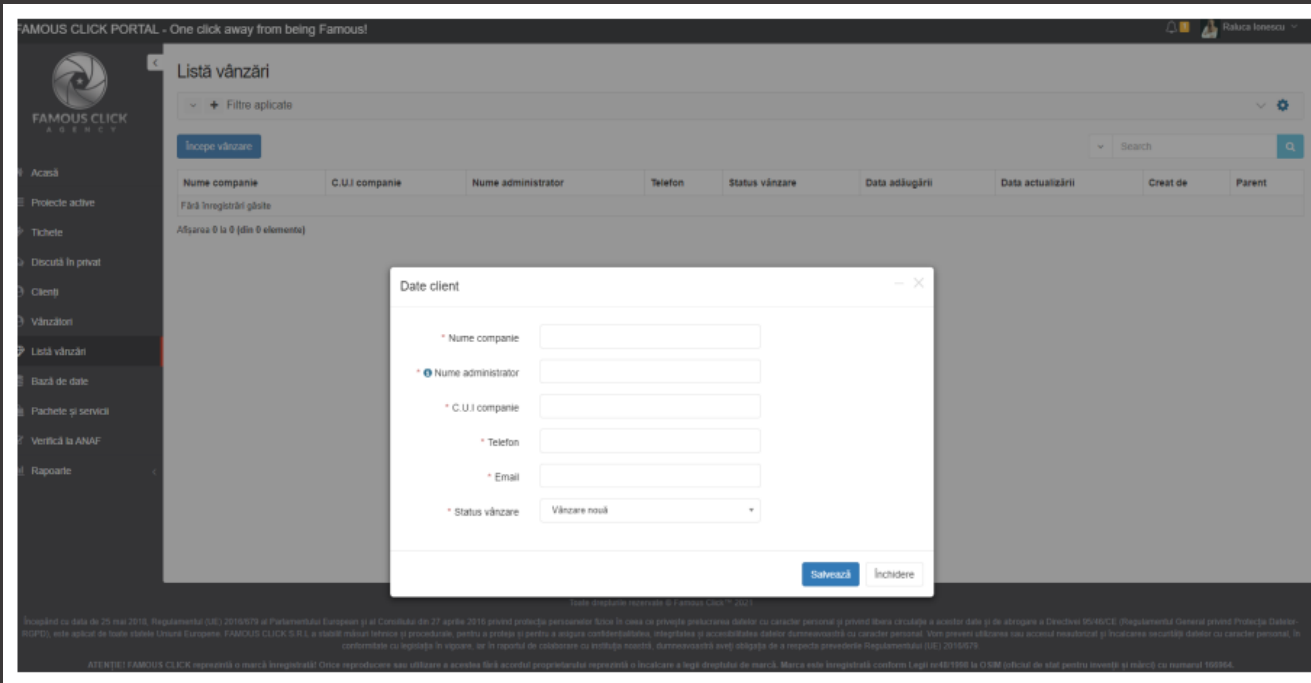
Model de abordare al viitorului client

Buna ziua, numele meu este \_\_\_\_\_ și reprezint compania Famous Click.

Îmi cer scuze pentru deranj, știu că sunteți foarte ocupați, dar pot să vă răspesc 1 minut? Probabil primiți zilnic telefoane cu tot felul de oferte. Noi suntem totuși diferiți de restul, ne dorim să facem un studiu de caz. Suntem interesați de cât de mult vă mulțumește serviciul on-line, ce beneficii vă aduce în prezent și v-ați dori să schimbați. (notăm toate nemulțumirile clientului pentru a putea face o analiză cât mai amănunțită a nevoilor acestuia, acest lucru ne va ajuta la a construi o ofertă în care clientul să poată regăsi tot ceea ce are nevoie).

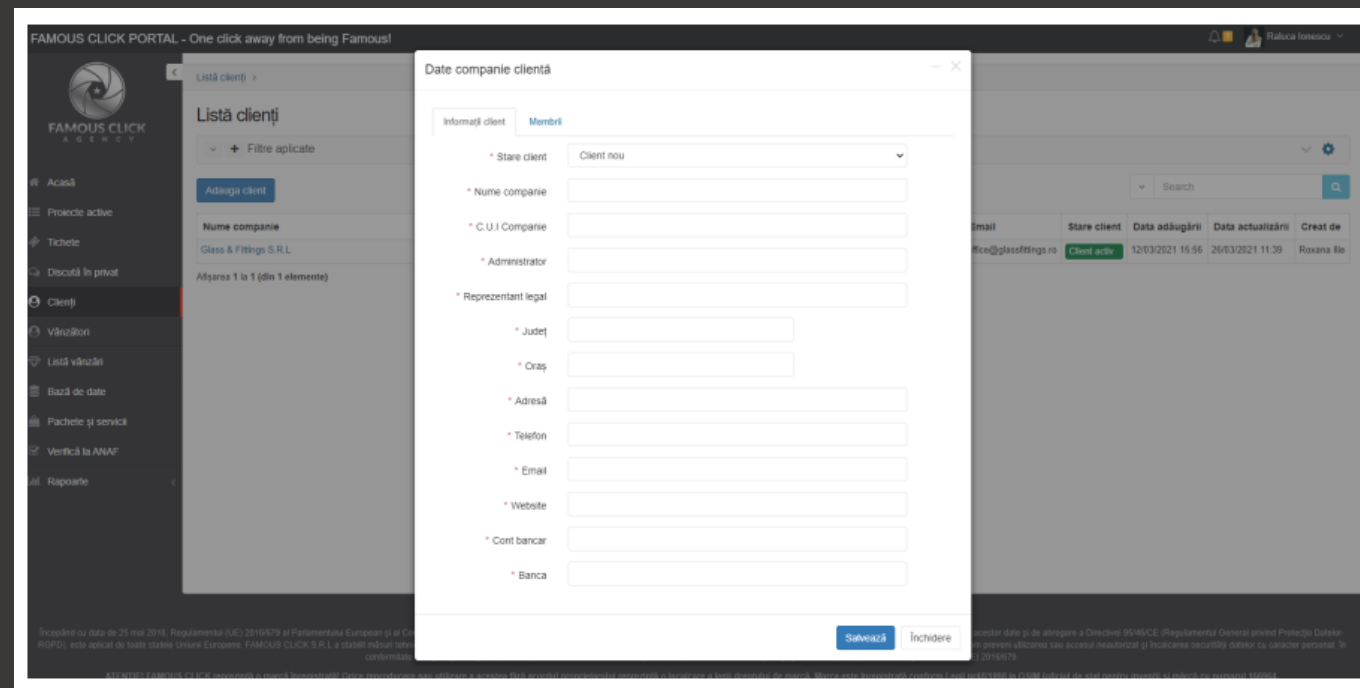
Suntem o echipă de experți capabili să vă aducă un click distanță de toți potențialii clienți/consumatori ai produselor/serviciilor pe care dumneavoastră le oferiți spre comercializare.

Doar prin Contul de vânzări se efectuează vânzarea și înregistrarea noului client în baza de date a agenției. Vânzătorul alege viitorul client dintr-o bază de date unică fiecărui vânzător (am decis acest lucru pentru a evita ca doi vânzători să sune același client). După alegerea clientului, vânzătorul face o scurtă analiză financiară și a prezenței online a acestuia. După efectuarea analizelor, clientul este contactat pentru începerea vânzării. Deoarece o vânzare necesită mai multe convorbiri cu viitorul client, vânzătorul înregistrează clientul în LISTĂ VÂNZĂRI împreună cu toate datele obținute în urma discuțiilor avute.



În acest fel, vânzătorul poate reveni la discuția anterioară avută cu clientul și poate continua exact de unde a rămas.

Imediat ce vânzarea s-a încheiat, vânzătorul înregistrează clientul în baza de date globală a agenției.



ious!

### Date companie clientă

Informații client Membrii

\* ⓘ Administrator None

\* ⓘ Jurist FMK None

\* ⓘ Manager None

Salvează Închidere

Email  
office@gl

**La această bază de date sunt asigurate mai multe departamente ce urmează să acționeze individual. Vânzătorul va trebui să asigneze fiecare departament responsabil pentru generarea proiectului și pentru realizarea cadrului legal de lucru.**


**Drept urmare, va asigna un Administrator care are rolul de a crea contul de client, un Jurist pentru generarea contractului și a facturilor și un Manager care va gestiona proiectul și va stabili echipa de lucru formată din colaboratori și angajați.**

# CONTUL DE CLIENT

FAMOUS CLICK PORTAL - One click away from being Famous!

Bianca Stan

**STARE UTILIZATOR**

Fotografie 

Nivel de acces: Client

Stare utilizator: Active

**DATE UTILIZATOR**

|               |                           |
|---------------|---------------------------|
| ID utilizator | client                    |
| Email         | democlient@famousclick.ro |
| Nume          | Stan                      |
| Prenume       | Bianca                    |

**DATE CONT**

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| Data adăugare    | 11/02/2021 10:02 |
| Creat de         | Răzvan Stan      |
| Ultima revizuire | 12/03/2021 23:49 |
| Ultima conectare | 27/03/2021 14:55 |

**FAMOUS CLICK PORTAL** **Arie client**

Salut dragă client!

Săm că de importantă este transparența în realizarea serviciilor pentru care ne-ai plătit. Deoarece situația actuală ne limitează posibilitatea de a ne întâlni față în față, am decis să construim portalul personal al agenției. Prin intermediul Famous Click Portal, poți lua legătura cu toate departamentele agenției Famous Click participante la proiectul tău. Portalul Famous Click îți oferă oportunitatea de a avea acces la toate documentele tale rezultate din relația cu instituția Famous Click.

Cum utilizezi Portalul?

1. În secțiunea "Documente Client" regăsești contractele, acordurile și anexele contractelor aferente contului tău de client.
2. În secțiunea "Facturi Client" regăsești proformele, avizele și facturile aferente contului tău de client.
3. Prin intermediul secțiunii "Proiecte active" vei putea urmări în timp real stadiul proiectului și membrii echipei alocată proiectului tău.
4. Cu ajutorul opțiunii "Discuții în privat", poți comunica cu managerul alocat proiectului tău și poți semnala anumite neajururi de execuție ale proiectului la nivel de "Obiectiv proiect".
5. Cu ajutorul secțiunii "Tichete", ai posibilitatea de a comunica cu departamentele asociate proiectului tău aflat în desfășurare.

Echipa Famous Click îți urează navigare lină!

**Stare discuții**

Fără înregistrări găsite

Afișarea 0 la 0 (din 0 elemente)

**Stare tichete**

Contul de *Client* oferă oportunitatea clientului de a vedea în timp real starea proiectului aflat în desfășurare, documentele și discuțiile rezultate din relația lui cu instituția Famous Click.

Din contul de client, acesta poate genera tichete către departamentele atribuite proiectului și poate avea discuții private cu managerul de proiect. Tot în această arie, clientul poate consulta serviciile și produsele pe care le poate achiziționa suplimentar de la Famous Click Agency. Prin intermediul Portalului, clientul poate descărca orice factură sau document emis între acesta și agenție.

# MANAGER ACCOUNT

The screenshot displays the 'Manager Account' interface for 'Rareș Stoica' on the 'FAMOUS CLICK PORTAL'. The interface is divided into several sections:

- Header:** 'FAMOUS CLICK PORTAL - One click away from being Famous!' and user profile 'Rareș Stoica'.
- Left Sidebar:** Navigation menu with items: Acasă, Proiecte active, Tichete, Discută în privat, Clienți, Colaboratori, Vânzări, Listă vânzări, Marketing agenție, Rapoarte.
- User Profile:** 'Rareș Stoica' with a profile picture and 'Active' status.
- DATE UTILIZATOR:** ID utilizator: manager, Email: demomanager@famousclick.ro, Nume: Stoica, Prenume: Rareș.
- DATE CONT:** Data adăugare: 11/02/2021 10:06, Creat de: Răzvan Stan, Ultima revizuire: 12/03/2021 23:50, Ultima conectare: 27/03/2021 14:57.
- Message Area:** 'FAMOUS CLICK PORTAL Arie manager' with a welcome message and instructions on how to manage the team and projects.
- Stare discuții:** A table with columns: Status, Nume, Data adăugare, Creată de, Parent. It shows 'Fără înregistrări găsite' and 'Afișarea 0 la 0 (din 0 elemente)'. Includes a search bar.
- Stare tichete:** A table with columns: Tip cerere, Subiect, Departament, Stare, Data adăugare, Creată de, Parent. It shows 'Fără înregistrări găsite' and 'Afișarea 0 la 0 (din 0 elemente)'. Includes a search bar.

Contul de *Manager* este special gândit pentru crearea și monitorizarea desfășurării proiectelor atribuite de către vânzător, dar și pentru cooptarea de noi colaboratori.


Managerul are acces la lista clienților atribuiți de către vânzător, la listele de vânzări aflate în desfășurare și la zona de tichete și discuții private. În acest fel, managerul poate controla și coordona foarte rapid fiecare acțiune efectuată de colaboratorii atribuiți proiectului și poate modera discuțiile aflate în desfășurare între client și vânzător. Tot din contul de manager, acesta va raspunde la fiecare discuție solicitată în privat de client sau de colaboratorii/angajații atribuiți proiectului.

# CONTUL DE JURIST

FAMOUS CLICK PORTAL - One click away from being Famous!

Roxana Ilie

STARE UTILIZATOR

Fotografie 

Nivel de acces: Juridic FMK

Stare utilizator: Active

DATE UTILIZATOR

ID utilizator: juridic

Email: juridic@famousclick.ro

Nume: Ilie

Prenume: Roxana

DATE CONT

Data adăugare: 16/02/2021 01:08

Creat de: Răzvan Stan

Ultima revizuire: 12/03/2021 23:49

Ultima conectare: 27/03/2021 16:01

27 DOCUMENTE CLIENTI

25 FACTURI CLIENTI

0 FACTURI COLABORARE

10 STATUS CLIENTI

### DOCUMENTE CLIENTI

| Companie clientă        | C.U.I client | Nume administrator | Tip document | Serie și număr document | Emis în    | Titlu document                            | Stare            | Data actualizării | Parent                  | Creat de    |
|-------------------------|--------------|--------------------|--------------|-------------------------|------------|---|------------------|-------------------|-------------------------|-------------|
| SC Rom Tech SRL         | 403032884    | Sergiu Clivio      | Contract     | FMK096                  | 05/08/2020 | Contract de prestari servicii             | Document semnat  | 12/03/2021 18:17  | SC Rom Tech SRL         | Roxana Ilie |
| SC Rom Tech SRL         | 403032884    | Sergiu Clivio      | Anexa 1      | FMK096                  | 05/08/2020 | Anexa 1. la contract de prestari servicii | Document semnat  | 12/03/2021 18:18  | SC Rom Tech SRL         | Roxana Ilie |
| SC Rom Tech SRL         | 403032884    | Sergiu Clivio      | Acord GDPR   | FMK096                  | 05/08/2020 | Acord GDPR                                | Document refuzat | 12/03/2021 18:18  | SC Rom Tech SRL         | Roxana Ilie |
| Vision Broadcast S.R.L. | 30710547     | Mihai Stanculescu  | Contract     | FMK089                  | 12/09/2019 | Contract de prestari servicii             | Document semnat  | 12/03/2021 13:24  | Vision Broadcast S.R.L. | Roxana Ilie |
| Vision Broadcast S.R.L. | 30710547     | Mihai Stanculescu  | Anexa 1      | FMK089                  | 12/09/2019 | Anexa 1. la contract de prestari servicii | Document semnat  | 23/03/2021 15:11  | Vision Broadcast S.R.L. | Roxana Ilie |
| BodyTude S.R.L.         | 40106347146  | Tudor Stern        | Contract     | FMK0190                 | 24/10/2019 | Contract de prestari servicii             | In asteptare     | 12/03/2021 17:31  | BodyTude S.R.L.         | Roxana Ilie |
| BodyTude S.R.L.         | 40106347146  | Tudor Stern        | Anexa 1      | FMK090                  | 24/10/2019 | Anexa 1. la contract de prestari servicii | In asteptare     | 12/03/2021 17:31  | BodyTude S.R.L.         | Roxana Ilie |
| Dynasty Corp S.R.L.     | 30880380     | Alexandru Clivio   | Contract     | FMK071                  | 20/05/2019 | Contract de prestari servicii             | Document semnat  | 12/03/2021 17:37  | Dynasty Corp S.R.L.     | Roxana Ilie |
| Dynasty Corp S.R.L.     | 30880380     | Alexandru Clivio   | Anexa 1      | FMK071                  | 20/05/2019 | Anexa 1. la contract de prestari servicii | Document semnat  | 12/03/2021 17:38  | Dynasty Corp S.R.L.     | Roxana Ilie |
| PNL Filiala sector 4    | 34100215     | Pavel Popescu      | Contract     | FMK118                  | 25/10/2020 | Contract de prestari servicii             | Document semnat  | 12/03/2021 17:42  | PNL Filiala sector 4    | Roxana Ilie |

Afișarea 1 la 10 (din 27 elemente)

### FACTURI CLIENTI

Departamentul *Juridic* oferă oportunitatea juristului companiei să lucreze de oriunde, având acces la toate situațiile financiare și la toate documentele emise de către companie.

Doar prin contul de Jurist se pot înregistra și se pot atribui documente clienților, colaboratorilor și angajaților companiei Famous Click. Nivelul de acces al Juristului îi oferă acestuia posibilitatea de a înregistra orice cheltuială a companiei, de a încărca extrase de cont și de a înregistra facturile și contractele obținute din relația cu clienții, colaboratorii și angajații instituției. Aceste informații pot fi apoi accesate la nivel de rapoarte și analize necesare studiilor de dezvoltare ale companiei.



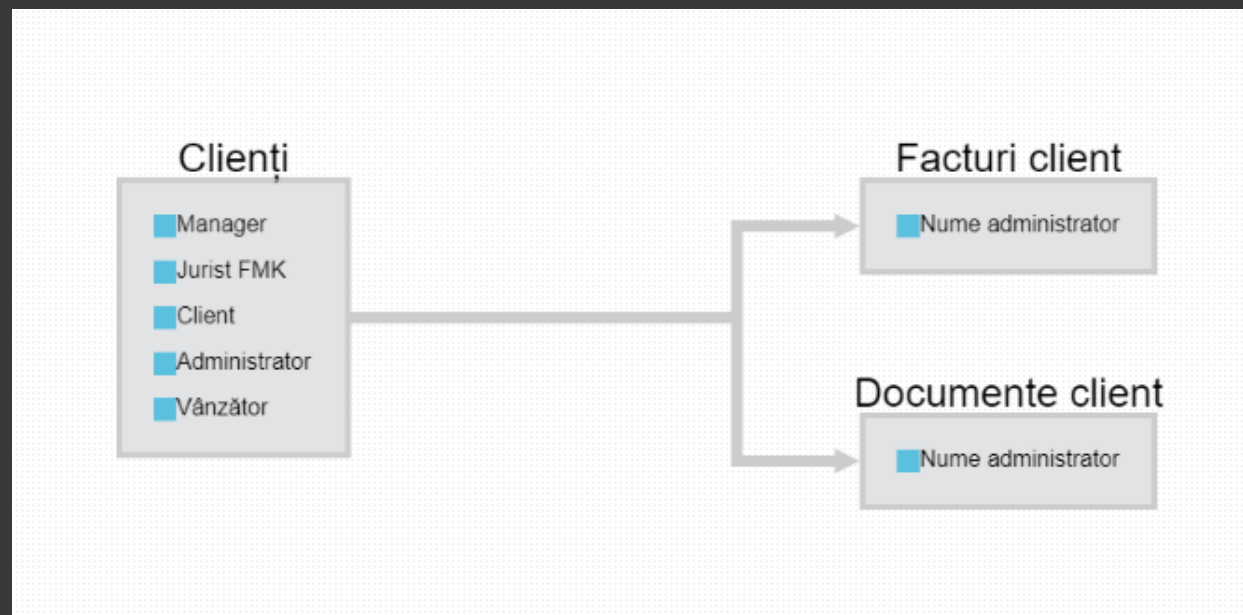
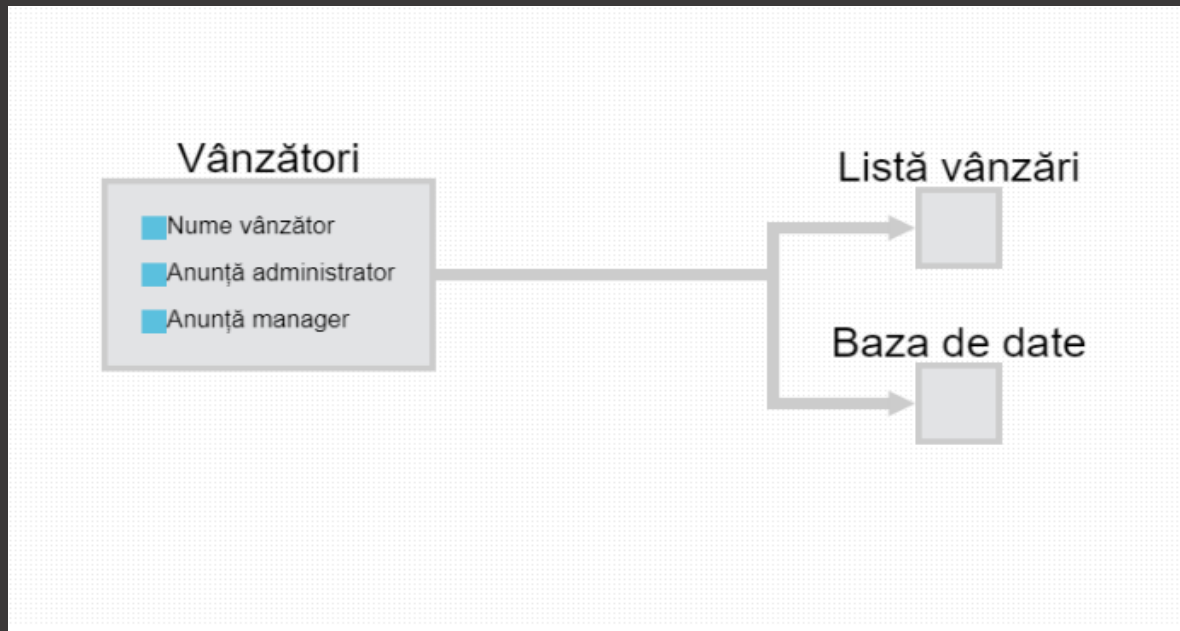
## DEPARTAMENTUL ECHIPĂ DE LUCRU

Departamentul *Echipă de lucru* a fost special gândit atât pentru angajații agenției cât și pentru colaboratorii acesteia. Prin intermediul acestui cont, angajații și colaboratorii sunt notificați vizavi de tot ceea ce au de făcut pentru proiectul la care au fost atribuiți. Tot în acest cont, aceștia găsesc toate documentele semnate de către ei pentru obținerea relației legale de lucru cu agenția Famous Click.

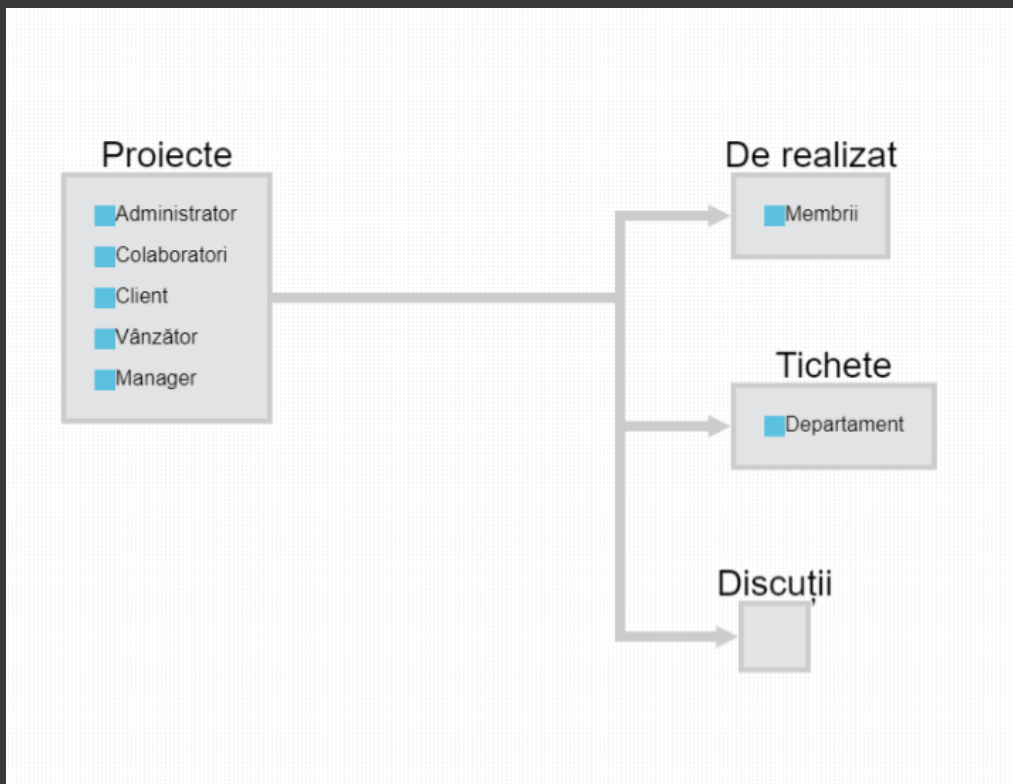
## DEPARTAMENTUL ADMINISTRATIV

Departamentul de *Administrare* al platformei este destinat pentru vizualizarea și controlul general al tuturor acțiunilor efectuate prin intermediul acesteia. Doar administratorul platformei poate crea conturi noi de utilizatori, poate gestiona și modifica prioritățile fiecărui utilizator dar și ale grupurilor de utilizatori. Platforma este special concepută pentru a putea seta permisiuni și restricții la nivel de utilizator individual, dar și la nivel de grup de utilizatori.

# Fluxuri și diagrame



# EXEMPLE DE PRIORITĂȚI ȘI CONEXIUNI INTERDEPARTAMENTALE



## Opțiuni aplicație:

Notificare prin email

Notificare prin SMS

Chat intern

Tichete

Logare în 2 pași cu generare cod de siguranță

Înregistrare publică cu autorizarea Administratorului

Posibilitatea de integrare Voice over IP (call center)

Auto încadrare pe orice tip de dispozitiv și ecran

Aplicația se dezvoltă de la zero și configurează în funcție de arhitectura oricărui Business.

Poți vizualiza viitorul tău cont de client Demo accesând: <https://portal.famousclick.ro/>

| CONTURI DEMO | CONT CLIENT | CONT COLABORATOR |
|--------------|-------------|------------------|
| UTILIZATOR   | democlient  | democolaborator  |
| PAROLĂ       | democlient  | democolaborator  |



**FAMOUS CLICK**

**Vă mulțumesc!**